

## Das Angebot von Silbernetz

Silbernetz bietet älteren Menschen (60+) mit Einsamkeitsgefühlen einen dreistufigen Service:

- **Silbertelefon:** Täglich von 8-22 Uhr finden Senior\*innen unter **0800 4 70 80 90** ein offenes Ohr zum "einfach-mal-Reden" und einfach mal Zuhören.
- **Silbernetz-Freund\*innen:** Für regelmäßige persönliche Telefongespräche werden interessierte Senior\*innen mit Ehrenamtlichen vernetzt, die dann einmal pro Woche für ein persönliches Telefongespräch anrufen.
- **Silberinfo:** Deutschlandweit werden am Telefon Informationen zu Basisangeboten der Altenhilfe in Ländern und Kommunen, für Berliner Anrufer\*innen auch zu solchen vor Ort gegeben.

Dieser Service von Silbernetz ist für Anrufende **vertraulich, anonym und kostenfrei**.

Silbernetz wird gefördert vom Land Berlin und fünf Jobcentern und durch Stiftungen, Unternehmen und Spender\*innen unterstützt. Spendenkonto [Silbernetz e.V.](#): IBAN DE20 4306 0967 1218 6586 00.

## Meilensteine

Der gemeinnützige Verein Silbernetz e.V. wurde 2016 in Berlin gegründet. Sein dreistufiger Service steht in Berlin seit dem 24.09.2018 zur Verfügung. Seit März 2020 ist die kostenlose Hotline für ältere einsame Menschen bundesweit geschaltet und täglich von 8-22 Uhr erreichbar, Ehrenamtliche werden bundesweit ausgebildet und vermittelt.

Mit der geförderten Beschäftigung am Silbertelefon gibt Silbernetz schwer vermittelbaren Menschen, Schwerbehinderten und Langzeitarbeitslosen, langfristige Chancen zu Autonomie und Beteiligung durch sinnstiftende, bezahlte Arbeit. Die 2021 gegründete gGmbH wird als Inklusionsunternehmen aufgebaut. Im November 2020 wurde ein internationaler Kongress online organisiert zum Thema „Netzwerk gegen Einsamkeit im Alter“. Zu Gast auf dem Podium waren zu Beginn BM Jens Spahn und Dubravka Šuica, die stellvertretende Präsidentin der EU-Kommission im Gespräch. Online erörterten gut 200 Gäste aus Belgien, der Schweiz, Großbritannien, Österreich, Niederlanden, Rumänien, Kanada und allen deutschen Bundesländern an zwei Tagen in Vorträgen, Fragerunden und Workshops politische Sichten, wissenschaftliche Erkenntnisse, Projekterfahrungen, Lösungswege und Strategien zu Einsamkeit als gesellschaftlichem Problem.

## Aktuelle Auszeichnungen

- Mai 2020 – Zugabe-Preis der Körber-Stiftung für die Gründerin
- Oktober 2020 – Verdienstorden des Landes Berlin für Silbernetz-Gründerin Elke Schilling
- November 2020 – Auszeichnung „Beyond Crisis – Land der Ideen“: Silbernetz wird als eines von insgesamt fünf wegweisenden Projekten prämiert, die in besonderem Maße zeigen, dass Krisen in Deutschland stets Chancen für neue Entwicklungen eröffnen. <https://beyond-crisis.de/silbernetz>