

Feiertagstelefon 2020/2021 – das vierte seit 2017 - Zahlen

Zum zweiten Mal bundesweit erreichbar

206 Stunden vom 24.12.2020 8:00 Uhr morgens bis 1.1.2021 22:00 Uhr abends

20% der Anrufe erfolgten zwischen 22 und 8 Uhr, 13% zwischen 24 und 6 Uhr

16 feste Mitarbeiter*innen (12 davon im Homeoffice) und **34 Freiwillige** (alle Homeoffice in **Berlin** und **5 weiteren Bundesländern**) führten **1927 Gespräche** mit insgesamt **18861 Minuten** Dauer

607 verschiedene Anrufer*innen (davon 360 Erstanrufer*innen) wählten insgesamt **3186mal** die 0800 4 70 80 90

10 Anrufer*innen wünschten sich eine*n Silbernetz-Freund*in

Herkunft

- Nur 20% der Anrufe kamen von Festnetzanschlüssen
- Die meisten Anrufe (Festnetz) kamen
 - o aus Berlin (rd.600)
 - o Nordrheinwestfalen (rd.290)
 - o Bayern (rd. 200)
 - o Baden-Württemberg (rd. 170),
- die wenigsten aus
 - o Saarland (1)
 - o Sachsen-Anhalt (2)
 - o Bremen (4)

Themen waren:

- 89% einfachmalreden
- 68% Einsamkeit
 - o Verlust/Trauer (Partner, Verwandte, Altersgefährte*innen)
 - o Unangenehme/feindliche Nachbarn
 - o Altersheim (Corona-Isolation)
- 39% positive Rückmeldung
- 32% Depressivität/Ängste

Das längste Gespräch dauerte etwas über eine Stunde (nachts)